# **Application Comfort Cloud de Panasonic**

Une application puissante et intuitive pensée pour vous permettre de commander et de surveiller vos pompes à chaleur Panasonic où que vous soyez, 24 h/24 et 7 j/7. Ses fonctionnalités de surveillance de la consommation d'énergie vous aident à réduire le coût de fonctionnement tout en assurant le confort que vous désirez.



\* Nécessite un adaptateur Wi-Fi CZ-TAW1B ou CZ-TAW1B.









Contrôle à distance.

Programmateur hebdomadaire.

Suivi de la consommation d'énergie.

Compatible avec Aquarea Service Cloud pour gérer les opérations de maintenance à distance.

# Gestion du confort, à tout moment et en tout lieu.

Contrôlez aisément les paramétrages de chauffage, de rafraîchissement et de production d'eau chaude sanitaire à l'aide d'une interface intuitive et optimisez vos économies d'énergie et votre confort.

- Contrôlez jusqu'à 2 zones de chauffage (MARCHE / ARRÊT, réglage de la température, sélection du mode, réglage ECS)
- Planification optimisée avec programmateur hebdomadaire







# Gestion énergétique simple et puissante.

Surveillez et optimisez la consommation d'énergie de votre pompe à chaleur pour équilibrer confort et efficacité.

- Suivez votre consommation d'énergie pour le chauffage et le rafraîchissement des espaces et la production d'eau chaude sanitaire
- La visualisation quotidienne, hebdomadaire et annuelle surveille la récupération d'énergie pour la production d'eau chaude sanitaire avec Aquarea EcoFleX





## Sérénité accrue

Garantit que votre pompe à chaleur Aquarea est supervisée en permanence.

- · Permet la maintenance à distance, assurée par des prestataires de services partenaires, via l'Aquarea Service Cloud
- · Notification en cas de disfonctionnement

## Conditions requises pour se connecter à l'application Comfort Cloud de Panasonic

- 1 | Aquarea série H ou ultérieure
- 2 | Adaptateur cloud CZ-TAW1, CZ-TAW1B ou CZ-TAW1B connecté via le port CN-CNT. Inclus dans les séries M et L et les produits EcoFleX. Pour les autres séries, il est nécessaire de l'acheter séparément.
- 3 | Connexion Internet domestique WLAN ou Wi-Fi
- 4 | Smartphone ou tablette avec connexion Internet



Autres besoins en matériel : Routeur et connexion Internet (achetez et souscrivez séparément). Panasonic Cloud Server est conçu, exploité et géré par Panasonic.







Comfort Cloud

App Store



# **Aquarea Service Cloud**

Avec l'Aquarea Service Cloud, les installateurs peuvent superviser à distance les systèmes de chauffage de leurs clients. Ils économisent du temps et de l'argent et améliorent leurs délais d'intervention, pour une satisfaction accrue des clients.



La maintenance à distance accessible aux professionnels : vue globale d'un seul coup d'œil, informations et paramétrage des pompes à chaleur, historique des journaux d'erreurs et statistiques toujours à disposition.



# Gain de temps et économies de coût.

Réglage du système à distance. Diagnostic à distance. Une seule visite, des pièces de rechange clés en main.



### Satisfaction accrue des clients.

Maintenance plus rapide. Gain de temps (moins de visites).

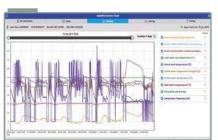


# De la page d'accueil

État des utilisateurs connectés en un coup d'œil. 2 options possibles : vue cartographique ou vue sous forme de liste.



Statut actuel de l'appareil avec un maximum de 28 paramètres.



### Onglet Statistiques

Tableaux de statistiques personnalisables avec un . maximum de 71 paramètres. Disponible à tout moment avec les informations des 7 derniers jours.

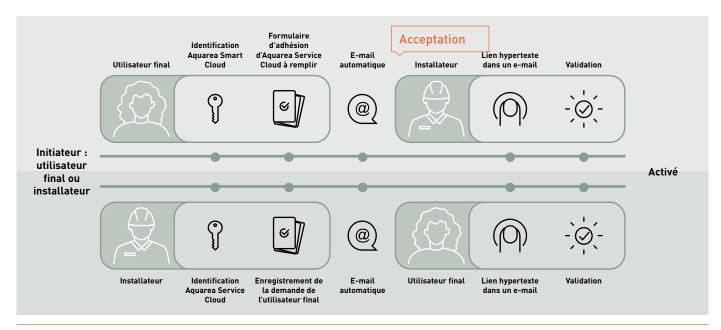


#### Réglages.

La plupart des paramètres de l'utilisateur et de l'installateur peuvent être réglés à distance.

# Connexion d'une pompe à chaleur Aquarea à Aquarea Service Cloud

Le processus peut être réalisé soit par l'utilisateur final, soit par l'installateur. L'utilisateur final peut sélectionner et modifier le niveau de contrôle de l'installateur à tout moment (4 niveaux).



# Conditions requises:

- 1 | Utilisateur final : Pompe à chaleur Aquarea connectée à l'application Comfort Cloud de Panasonic
- 2 | Installateur / société de maintenance : Identifiant de service. Enregistrement installateur: https://aquarea-service.panasonic.com/